

光山县史志室政务诚信承诺书

1、政务公开承诺。采取多种形式公开办事程序、办事时限、办事结果等内容，接受社会的监督。

2、便民服务承诺。进一步简政放权，规范、优化审批流程和权限，依法高效办理。真诚服务群众和社会各界，做到文明礼貌、热情周到，能即办的事情立即办、限期办的事情抓紧办、不能办的事情耐心解释说明。

3、遵守党纪法规承诺。严格执行中央八项规定精神和我省、我市廉洁自律规定，严明政治纪律、严守职业规范、严肃工作纪律、严格行为操守，强化自律意识，加强诚信教育，提升信用意识，严格责任追究，营造风清气正、守信践诺的良好氛围。

4、接受监督承诺。认真对待群众投诉，对工作人员的违诺行为，一经查实，严肃处理。

以上承诺，坚决履行，请广大群众、新闻媒体和社会各界予以监督。

