

市生态环境局光山分局政务诚信承诺书

为切实推进政务诚信建设,全面提高依法管理和政务服务水平,牢固树立“廉洁从政、高效为民”的环保队伍形象。市生态环境局光山分局现向社会郑重承诺:

一、规范环保执法行为。全面推行河南省行政执法责任制,保护公民、法人和其他组织的合法权益。根据违法行为的事实、性质、情节及社会危害程度,依照现行的法律法规和环境标准,作出相应的处理决定。

二、优化政务服务体系。规范审批制度和审批流程,压缩审批时限,进一步深化政务窗口标准化建设,政务工作人员一次性向管理相对人告知规定的办事依据、办事程序和需提交的相关书面材料及其他要求,一次性告知能否受理、是否手续完整齐全做到解答问题一口清,交待事项一次准、办理手续一次结。

三、强化环境信访服务。全方位受理咨询和举报投诉,做到来电必接,有问必答,热情接待,文明礼貌。认真调查处理人民群众的来信来访,进一步规范完善环境污染纠纷及信访案件的查办工作制度,对信访反映的生态环境问题深入现场开展调查,依法依规进行处理,切实解决损害群众利益的生态环境问题。

四、切实转变工作作风。认真贯彻落实中央“八项规定”,狠抓作风建设,坚决遏制“四风”问题,全面提升全体环保工

作人员政治素质和业务能力,树立为民务实清廉高效的环保铁军良好形象。

五、坚决查处违规行为。严格遵守廉洁自律的各项规定,严禁利用环境执法权谋取不正当利益,对“吃、拿、卡、要、报、借”等行为,一经查实,责令纠正,并根据纪律规定给予相应处理。对于各类举报投诉做到快结快办、严查重处。

以上承诺,热忱欢迎广大人民群众和社会各界监督评议。

举报监督电话:8874596

市生态环境局光山分局

2021年5月2日

