

光山县人社局政务诚信承诺书

为加强政务诚信建设，持续优化营商环境，光山县人力资源和社会保障局郑重向社会和公众作出如下承诺。

1. 坚持政务事项公开。不断提升政务公开水平和公共服务能力，围绕群众和社会关注的热点、难点问题，将政务服务事项、政策法规等相关事项及时通过县政府门户网站、微信公众号等渠道进行公开，为服务对象提供告知服务。

2. 规范窗口服务行为。各单位经办窗口严格执行首问负责制、一次性告知制、限时办结制和责任追究制等，做到办事程序公开、办事依据公开、办事时限公开、办事结果公开。

3. 优化政务服务流程。牢固树立服务意识和时效观念，持续推进审批服务“四减”（减材料、减环节、减时限、减跑动次数），优化办事流程，推进大数据应用，努力让数据多跑路、让群众少跑腿。

4. 畅通政务诉求渠道。及时受理广大服务对象和群众的诉求，坚持依法、规范、高效处置，做到“件件有着落，事事有回音”。

以上承诺，坚决履行，请广大群众和社会各界予以监督。

监督电话：8887028

光山县人力资源和社会保障局

2021年5月3日

